

Санкт-Петербургское государственное учреждение

здравоохранения

«Кожно-венерологический диспансер № 4»

ОТЧЕТ ПОРЕАЛИЗАЦИИ В СПБ ГБУЗ «КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР №4» ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ЗА 2015 ГОД

Показатели доступности и эффективности первичной специализированной помощи по профилю дерматовенерология	Целевой показатель	Фактический показатель
Обращение при состоянии здоровья гражданина, требующем оказания медицинской помощи в экстренной форме, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.	незамедлительно врачом дерматовенерологом к которому он обратился. 100%	незамедлительно врачом дерматовенерологом к которому он обратился. 100%
Обращения гражданина при возникновении внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни.	в день обращения в учреждение 100%	в день обращения в учреждение 100%
Повышение качества жизни пожилых граждан	2 раза в неделю осуществление квартирных вызовов 100%	2 раза в неделю осуществление квартирных вызовов 100%
Предельный срок ожидания приема врача дерматовенеролога при оказании первичной специализированной помощи в плановой форме.	не более 10 рабочих дней с момента обращения. 100%	не более 10 рабочих дней с момента обращения. 100%
Предельный срок ожидания медицинской помощи в дневном стационаре учреждения	Не более 2-х дней 100%	Не более 2-х дней 100%

Лекарственное обеспечение в условия ¹ : дневного стационара	В полном объеме	В полном объеме
Предельный срок ожидания проведения лабораторных исследований	В день обращения, в часы работы лаборатории	В день обращения, в часы работы лаборатории
право на выбор СПб ГБУЗ КВД № 4	Оформление заявления в день обращения гражданина или законного представителя	Оформление заявления в день обращения гражданина или законного представителя
Внеочередное оказание медицинской помощи гражданам, имеющим на это право в соответствии с федеральным законодательством	В день обращения при предъявлении документа подтверждающего указанное право	В день обращения при предъявлении документа подтверждающего указанное право
Выполнение Регламента предоставления услуг в электронном виде « Прием заявок (запись) на прием к врачу»	Организация записи через кол-центры, записи по телефонам через регистратуру учреждения, записи с использованием телекоммуникационной сети Интернет 70%	56%
Необходимости проведения пациенту (взрослому, ребенку) консультации врачами консультантами, патоморфологического исследования	Ежемесячно на базе учреждения	Ежемесячно на базе учреждения
	По записи в консультативное отделение СПб ГУЗ ГОРКВД	По записи в консультативное отделение СПб ГУЗ ГОРКВД
	По согласованию с врачом-консультантом на базе другой медицинской организации (ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова; ВМА им. Кирова, медицинская педиатрическая академия)	По согласованию с врачом-консультантом на базе другой медицинской организации (ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова; ВМА им. Кирова, медицинская педиатрическая академия)
Обеспеченность населения врачами дерматовенерологами (на 10 тыс. человек населения)	1,0	0,7
Разработка критериев доступности и качества медицинской помощи для врачей дерматовенерологов по обеспечению надлежащего качества медицинской помощи и последующей выплатой стимулирующего характера:		
Выполнение месячного плана объема оказания медицинской помощи	100%	100%
Обоснованные жалобы по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО ТФОМС СПб	Отсутствие	Отсутствие
Дефекты в оформлении медицинской документации (информированное согласие)	Не более 5%	Не более 5%
Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (4-6 классов) по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО. ТФОМС СПб	Отсутствие	0
Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	100%	100%

Нарушения мелииинской ттики и леонтолпгяи	Огсутетвне	Огсутетвне
Наличие штрафных санкций за пролеченных пациентов со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	Огсутетвне	Огсутетвне
Нарушение правил внутреннего распорядка	Огсутетвне	Огсутетвне
Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	100%	100%
Несвоевременное выявление сифилиса	Отсутствие	Огсутетвне
Осложнения после проведенных процедур, манипуляций, исследований, лечебных процедур	Огсутетвне	Огсутетвне
Нарушения санитарно-эпидемиологического режима, правил по охране труда и технике безопасности	Огсутетвне	Огсутетвне
Формирование здорового образа жизни	Согласно плана работы по медицинской профилактике па 2015 год	Согласно плана работы по медицинской профилактике па 2015 год

Главный врач



И.Н. Теличко